



# Présentation des projets IMPROVE et IMPRODOVA

Speaker(s): Thierry Delpéuch (CNRS)

Occasion: Atelier de Recherche Gendarmerie – La prise en charge des victimes d’infraction pénale

Date: 19 Décembre 2023



# Objectifs du projet



- Recenser les **facteurs qui facilitent ou entravent l'accès et l'usage des services et recours existants** (sociaux, médicaux, policiers, judiciaires, etc.), ainsi que les solutions existantes
- Mettre l'accent sur les **victimes défavorisées en termes d'accès**: personnes âgées, handicapées, réfugiées, LGBTQI+, vivant en territoire rural ou ultramarin, etc.
- Créer un **nouvel outil d'information** pour les victimes: **IA conversationnelle**, qui indiquera aux utilisatrices et utilisateurs les services adaptés à leur situation
- Contribuer à **l'amélioration de la formation des professionnels** en proposant des méthodes et des contenus innovants
- Créer un **outil d'aide à la décision et à la planification** qui facilitera l'évaluation des dispositifs existants, le choix des améliorations à opérer en priorité, la mise en place de solutions efficaces





# Données sur le projet

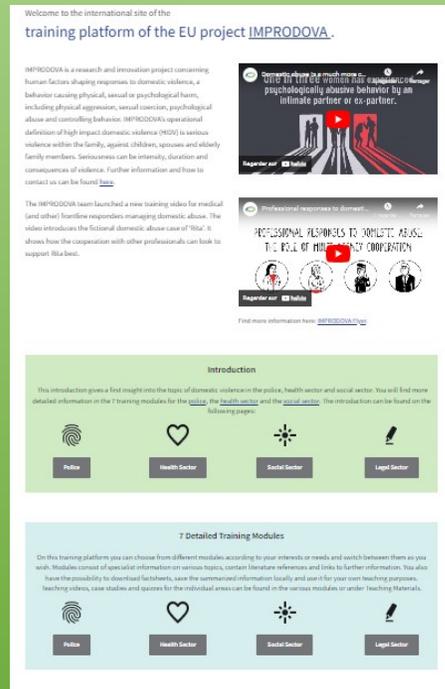
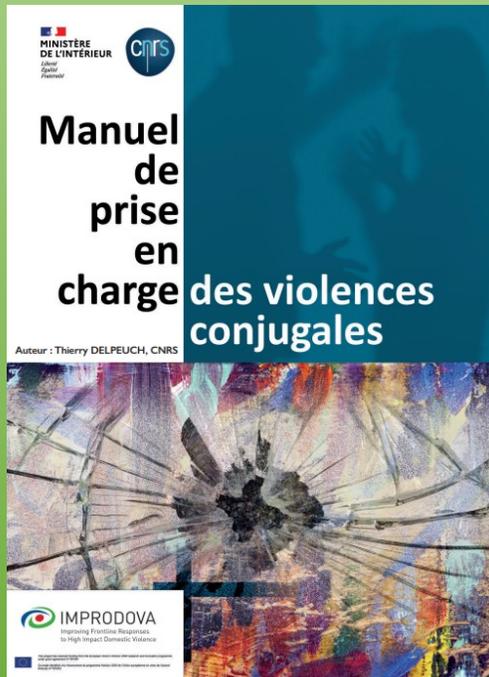
- Durée: octobre 2022- septembre 2025 = 36 mois
- Consortium: 16 partenaires de 7 pays



# Consortium du projet

- **Allemagne** : DHPOL, Faculté de médecine de Münster, SIG (association), ERS, YORDAS
- **France** : CNRS, MININT (Gendarmerie et Police nationales)
- **Autriche** : VICESSE (centre de recherche sur la sécurité)
- **Espagne** : Université de Deusto, Police locale de Valence, ASKABIDE (association)
- **Finlande** : POLAMK (université de police), THL (centre de recherche sur les politiques sanitaires et sociales), We Encourage (start-up)
- **Hongrie** : FORESEE (think tank)
- **Portugal**: MININT

- ❖ IMPRODOVA a placé l'accent sur l'action quotidienne des intervenants de première ligne et sur les partenariats inter-institutionnels, autour de l'enjeu de la prise en charge et de la protection des victimes.
- ❖ La préoccupation centrale était l'adéquation des politiques publiques et des pratiques professionnelles avec les standards internationaux.



# Résultats d'IMPRODOVA

- Outil de mesure de la conformité des politiques nationales et locales aux standards internationaux
- Outil d'évaluation du danger
- Identification et modélisation de bonnes pratiques
- Plateforme de formation en ligne <https://training.improdova.eu/en/>
- Manuel en français (20000 exemplaires, médiatisation de l'inauguration)
- Cube d'information pour les victimes dans l'accueil des commissariats et brigades de gendarmerie
- Conférences et formations



- **Inclusion des victimes** dans l'évaluation des besoins d'amélioration des services
- **Innovation technologique** avec la création d'un chatbot
- Production d'un outil capable de produire une **feuille de route** et une **aide au pilotage** du changement, comportant une boîte à outils de bonnes pratiques et de solutions innovantes
- **Boîte à outils de méthodes et contenus de formation** pour les professionnels
- Améliorer la prise en charge des victimes en **situation de crise**

- Cartographie des facteurs qui entravent le signalement, l'accès aux services et leur usage - **Tableau des barrières pour les différentes catégories de victimes vulnérables**
- Analyse de la manière dont les victimes perçoivent les réponses institutionnelles – 100 entretiens – 15 en France - **Carte mentale des victimes**
- **Cartographie et évaluation des solutions** aux principales barrières identifiées – Fiches de bonne pratique/solution innovante – une dizaine par pays à terme, 200 entretiens – Première étape des futurs manuels
- Répondre aux violences conjugales en situation de pandémie

- T3.1- Recensement des méthodes innovantes
- T3.2- Conversion des résultats du WP1 en contenus de formation
- T3.3- Création de contenus et modules de formation
- T3.4- Évaluation des outils produits
- T3.5- Rédaction de manuels

- La spécialisation des intervenants est une condition de meilleure prise en charge des victimes mais nécessite un accompagnement spécifique des professionnels (soutien psychologique).
- Les partenariats, à condition d'être convenablement organisés et coordonnés, sont un facteur de progression des pratiques et approches des participants. Ils favorisent une professionnalisation spécifique, une meilleure analyse et une responsabilisation collective (innovation des méthodes et instruments, suivi et passage de relais), qui est aussi une source de pression qu'il faut gérer.
- Il manque des outils de diagnostic de la situation des violences dans les territoires, en particulier celles de basse et moyenne gravité. Les intervenants ont du mal à appréhender les effets de leurs efforts. Les violences mortelles ne peuvent être le seul indicateur.

# Thank you!

**Learn more about IMPROVE:**



[www.improve-horizon.eu](http://www.improve-horizon.eu)



[improve\\_heu](https://twitter.com/improve_heu)



[Improve HEU](https://www.facebook.com/ImproveHEU)



[improve\\_HEU](https://www.linkedin.com/company/improve_HEU)



[IMPROVE](https://www.researchgate.net/publication/361111111)



[info@improve-horizon.eu](mailto:info@improve-horizon.eu)